

Article 1 - PREAMBULE	2
Article 2 - DEFINITIONS	2
Article 3 - OBJET	2
Article 4 - COMMANDES ET RÉSERVATION	2
Article 5 - PRIX	3
Article 6 - DUREE	4
Article 7 - MISE A DISPOSITION	4
Article 8 - UTILISATION DE LA SALLE	4
Article 9 - DONNEES PERSONNELLES	5
Article 10 - SECURITE	5
Article 11 - DROIT APPLICABLE	6
Article 12 - RECOURIR A LA MEDIATION	6

## **Article 1 - PREAMBULE**

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation régissent l'activité de la société CLOCK ESCAPE , SAS au capital de 1 000€ immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro 820 250 942. N° TVA : FR 93 820 250 942, Déclaration CNIL: 1959701v0.

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance de toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet <https://clockescape.com> et fixent les dispositions contractuelles et les conditions applicables à toute réservation effectuée sur ce site.

Les présentes conditions générales de vente sont en vigueur à compter du 14/04/2022.

## **Article 2 - DEFINITIONS**

La salle de jeu est dénommée LA SALLE.

La personne qui a réservé est dénommée L'ACHETEUR .

Les utilisateurs de LA SALLE, qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne qui a réservé sont nommées LE CLIENT.

CLOCK ESCAPE détient le droit de modifier ou de faire modifier les termes et conditions ci-dessous, y compris les contenus de son site Web à tout moment, à sa seule discrétion et sans avis préalable.

Les présentes conditions générales de vente de CLOCK ESCAPE sont accessibles sur son site internet [clockescape.com](https://clockescape.com) ou sur simple demande dans les locaux de CLOCK ESCAPE.

## **Article 3 - OBJET**

CLOCK ESCAPE est un concept de jeu d'évasion grandeur nature appartenant à la société CLOCK ESCAPE SAS. CLOCK ESCAPE a pour objet l'organisation et la commercialisation de jeux d'enquête en groupe de 2 à 6 personnes.

Les présentes conditions générales sont applicables à tout contrat de mise à disposition d'une salle de jeu conclu entre d'une part toute société du groupe CLOCK ESCAPE SAS et d'autre part les utilisateurs de la SALLE, ci-après dénommés LE CLIENT.

## **Article 4 - COMMANDES ET RÉSERVATION**

L'accès aux installations et services de CLOCK ESCAPE s'effectue exclusivement après réservation sur le site internet . La réservation est effectuée pour un jour et un horaire précis, et n'est valable que pour ce créneau horaire. La réservation s'effectue dans la limite des places disponibles, qui sont actualisées en temps réel sur le site internet.

## ***CLOCK ESCAPE - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION***

La réservation ne sera définitive qu'après réception par l'ACHETEUR d'un courrier électronique de confirmation de CLOCK ESCAPE indiquant la date et l'heure.

L'ACHETEUR reconnaît et accepte sa pleine et entière responsabilité du fait des actes de toute tierce personne ayant accès à la SALLE dans le cadre de sa réservation, étant entendu que ces tierces personnes seront réputées être le CLIENT. Le fait de passer commande et de cocher la case «J'accepte les conditions générales de vente» lors du processus de paiement implique l'adhésion entière et sans réserve du CLIENT à ces conditions générales de vente.

### **Article 5 - PRIX**

La Prestation ne peut être ni remboursée ni échangée, sauf en cas d'annulation par CLOCK ESCAPE SAS.

Les prix pratiqués par CLOCK ESCAPE sont indiqués sur le site internet et sont également affichés à l'accueil des locaux de CLOCK ESCAPE SAS.

Ils sont affichées en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et par personne, pour une SALLE et soixante minutes (60). Le prix par personne est fixé en fonction du nombre de participants au sein d'une même équipe (2 à 6 personnes). Les tarifs sont dégressifs.

CLOCK ESCAPE se réserve le droit de modifier les prix figurant sur son site internet à tout moment. La prestation sera toutefois facturée sur la base des tarifs en vigueur et mentionnés sur le site au moment de l'enregistrement des commandes.

Toute autre prestation donnera lieu à une facturation additionnelle.

CLOCK ESCAPE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Tout ACHETEUR paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

Aucune réservation ne peut être annulée ou remboursée. Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 point 12 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les prestations d'activités de loisirs réservées et fournies à une date déterminée.

Dans le cas d'achat de cartes cadeaux, L'Acheteur, ou à défaut, le Bénéficiaire informe CLOCK ESCAPE de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours à partir de la date d'achat de la carte cadeau, le bordereau téléchargeable ci-dessous ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle CLOCK ESCAPE a été informé de la décision du consommateur de se rétracter, CLOCK ESCAPE procédera au remboursement de la carte cadeau en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par L'ACHETEUR pour la transaction initiale.

[-> Cliquez ici pour télécharger le bordereau de rétractation](#)

Une réservation ne peut être transférée ou revendue à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cet article, le porteur de celle-ci se verra refuser l'accès.

En cas de retard des UTILISATEURS pour une SESSION réservée, l'UTILISATEUR pourra décider s'il souhaite ou non débiter la partie. Dans tous les cas, la SALLE devra être libérée à l'heure prévue dans la réservation initiale. CLOCK ESCAPE se réserve le droit de refuser l'accès aux UTILISATEURS dont le retard s'élève à 20 minutes ou plus. Les horaires seront systématiquement rappelés dans les emails de confirmation envoyés par CLOCK ESCAPE.

Si moins de CLIENTS se présentent pour participer à la session de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, l'ACHETEUR et/ou les CLIENTS ne peuvent prétendre au remboursement de la différence de prix.

Si plus de CLIENTS se présentent pour participer à la session de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, la différence de prix devra être réglée avant de participer au jeu, ceci dans la limite de 5 joueurs (CLIENTS) autorisés par salle.

## ***CLOCK ESCAPE - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION***

CLOCK ESCAPE se réserve le droit de refuser toute réservation à un CLIENT qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations qui lui auraient été facturées.

Un report de la SESSION est possible jusqu'à 48h avant la date initialement réservée en écrivant à CLOCK ESCAPE à [clockescape@gmail.com](mailto:clockescape@gmail.com)

Le site internet est disponible en version française et anglaise. Cependant, en cas de contestation, seule la version française du site internet et des conditions générales de vente pourra être opposée à CLOCK ESCAPE.

### **Article 6 - DUREE**

CLOCK ESCAPE accorde aux CLIENTS un droit d'occuper la SALLE pour une durée de 60 (soixante) minutes maximum et de bénéficier de l'espace d'accueil et des sanitaires avant et après une session de jeu. L'occupation de la SALLE a pour seul et unique but de participer à un jeu organisé par CLOCK ESCAPE, lequel doit être réalisé en équipe de 2 à 6 personnes.

Le CLIENT accepte que la durée de présence dans la SALLE soit de 60 (soixante) minutes maximum, ceci qu'il soit parvenu à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes ou non. Parallèlement, le CLIENT accepte que le jeu s'arrête avant la fin des 60 (soixante) minutes, notamment s'il est parvenu à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes en moins de 60 (soixante) minutes ; sans que cela fasse l'objet d'un quelconque ajustement ou compensation tarifaire.

### **Article 7 - MISE A DISPOSITION**

En cas de retard des CLIENTS pour une session réservée, le CLIENT décidera s'il veut ou non commencer le jeu. Dans tous les cas, la SALLE devra être libérée à l'heure prévue dans la réservation initiale.

Pour pouvoir accéder à la SALLE, le CLIENT devra confirmer le nom de l'ACHETEUR et présenter le mail de confirmation de réservation à son arrivée.

Seules les personnes de 18 ans ou plus peuvent être l'ACHETEUR.

Les joueurs de moins de seize ans doivent être accompagnés par au moins un adulte par salle de jeux.

Les enfants peuvent accéder aux installations à partir de 10 ans, à condition d'être accompagnés par une personne majeure. CLOCK ESCAPE se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour vérifier l'âge des joueurs.

Il est strictement interdit d'entrer dans la salle où se déroule le jeu avec de la nourriture ou des boissons.

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'établissement.

Le CLIENT devra en outre déposer son sacs et objets personnels dans une consigne prévue à cet effet. CLOCK ESCAPE décline toute responsabilité pour tous dommages concernant tous objets apportés par le CLIENT qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt dans cette dite consigne.

### **Article 8 - UTILISATION DE LA SALLE**

Le CLIENT accepte d'ores et déjà que CLOCK ESCAPE SAS ne pourra être tenu pour responsable des dommages créés par le CLIENT ou au CLIENT ou à un autre CLIENT. La SALLE et ses équipements devront être maintenu en bon état par le CLIENT. Le CLIENT sera amené à

## ***CLOCK ESCAPE - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION***

manipuler les objets et installations présents. Il est strictement interdit de casser ou détériorer ces objets.

Le CLIENT ne doit occasionner aucun dommage ni aucune dégradation de façon intentionnelle ou en raison d'une mauvaise utilisation. A défaut, les dégradations et les dommages occasionnés lui seront facturés.

Le CLIENT s'engage à se conformer aux présentes dispositions contractuelles, de même qu'à toutes lois et réglementations locales et nationales, et autres instructions des autorités administratives, ainsi qu'aux règles édictées par les assureurs le cas échéant.

Le CLIENT s'engage, pour toute la durée de sa présence dans les locaux de CLOCK ESCAPE à se comporter de façon respectable, à se conformer aux règles et à coopérer avec les employés de CLOCK ESCAPE.

En raison de la nature du jeu et afin de conserver l'intérêt et la confidentialité, aucun enregistrement ne peut être effectué dans la SALLE. Ainsi, l'utilisation d'appareils d'enregistrement vidéo et/ou audio (cela inclut notamment et sans s'y limiter : téléphones mobiles, appareils photo, caméras, Go Pro) est formellement interdite. L'utilisation d'appareil de ce type pourra occasionner l'expulsion de la SALLE de jeu pour le CLIENT et le reste des joueurs de l'équipe. De plus, CLOCK ESCAPE attend de son CLIENT qu'il ne divulgue pas les détails du jeu de façon directe et/ou indirecte. Toute divulgation partielle et totale violerait les intérêts commerciaux de CLOCK ESCAPE et serait passible de poursuites devant les tribunaux. CLOCK ESCAPE s'autorise à modifier le scénario d'une SALLE, les éléments ou décors sans préavis ni information, et aucune réclamation ne pourra être effectuée en cas de modification de ceux-ci.

## **Article 9 - DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles désignent les informations qui concernent une personne physique et qui sont communiquées volontairement par cette personne.

En réservant par l'intermédiaire du site internet de CLOCK ESCAPE, vous consentez à l'utilisation des données personnelles concernant le CLIENT qui sont nécessaires pour assurer le bon traitement de la réservation. De plus le CLIENT accepte de recevoir de la part de CLOCK ESCAPE des informations et offres commerciales .

CLOCK ESCAPE ne transmet, cède ou loue à aucun tiers les données personnelles qui lui sont communiquées sans dans les cas prévus par la loi.

Conformément à la loi française, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles vous concernant.

Des photos de chaque équipe du CLIENT pourront être prises avant ou à la fin du jeu. Ces photos seront à disposition du CLIENT. CLOCK ESCAPE ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui en sera faite par le CLIENT.

Conformément aux articles L.223-1 et suivants du code de la consommation, si L'ACHETEUR ne souhaite plus être démarché par téléphone sur le numéro qu'il avait communiqué à CLOCK ESCAPE, il peut inscrire à tout moment ce numéro de téléphone sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique par Internet sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier en écrivant à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10000 Troyes. Cette inscription est gratuite et valable trois ans. Toutefois, CLOCK ESCAPE pourra contacter par téléphone L'ACHETEUR qui en aura expressément fait la demande, pendant une période librement fixée par le Client ou à défaut, dans un délai de 3 mois à compter de la date de la demande de L'ACHETEUR.

## **Article 10 - SECURITE**

## ***CLOCK ESCAPE - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION***

Le CLIENT atteste n'avoir aucun problème de santé qui l'empêche de participer au jeu et aucun soucis inhérent au regard de la notion d'enfermement temporaire propre au concept même du jeu.

CLOCK ESCAPE ne tolère aucune forme de violence, verbale ou physique.

Ainsi CLOCK ESCAPE se réserve le droit de refuser l'entrée dans les locaux à toute personne présentant un comportement qui s'apparenterait à du harcèlement ou de l'intimidation envers ses employés ou ses clients.

CLOCK ESCAPE se réserve également le droit de refuser l'accès à toute personne agitée sous l'influence de l'alcool ou de drogues et ce par mesure de sécurité pour ladite personne et son entourage. Pour toutes les conditions mentionnées ci-dessus, l'interdiction d'accès ne donne droit à aucune indemnité ou remboursement.

Le CLIENT est au fait qu'il est absolument interdit d'apporter dans les locaux et dans la SALLE des objets considérés comme des dangers physiques (explosif, inflammable, comburant, gaz sous pression ou liquéfié, corrosif), dangereux pour la santé (toxique, corrosif pour la peau, irritant/sensibilisant, cancérigène/térogène) et dangereux pour le milieu aquatique.

CLOCK ESCAPE ne sera pas responsable envers toute personne pour des dommages directs ou indirects.

Les locaux de CLOCK ESCAPE SAS sont un espace non-fumeur.

## **Article 11 - DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

## **Article 12 - RECOURIR A LA MEDIATION**

Conformément aux articles L.612-1, L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation CM2C, dont nous relevons, en utilisant le service en ligne sur le site [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net), par email à [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) ou postale à l'adresse 12 rue Saint Jean 75017 Paris, pour toute réclamation.

Il est rappelé que le recours à la médiation n'est possible qu'à la condition que votre réclamation n'ait pas été préalablement examinée par un juge ou un autre médiateur, et qu'elle ait déjà fait l'objet d'un recours auprès de notre Service Clients. La médiation ne s'applique pas aux litiges entre professionnels.